

Principali informazioni sull'insegnamento	
Titolo insegnamento	DIRITTO DEI CONSUMI
Corso di studio	Corso di Laurea in Strategie d'impresa e management
Crediti formativi	6 CFU
Denominazione inglese	consumer law
Obbligo di frequenza	
Lingua di erogazione	italiano

Docente responsabile	Nome Cognome	Indirizzo Mail
	Fabrizio Panza	fabrizio.panza@uniba.it

Dettaglio credi formativi	Ambito disciplinare	SSD	Crediti
	giuridico	IUS/01	6 CFU

Modalità di erogazione	
Periodo di erogazione	I° semestre
Anno di corso	I° anno
Modalità di erogazione	Lezioni frontali

Organizzazione della didattica	
Ore totali	150
Ore di corso	48
Ore di studio individuale	102

Calendario	
Inizio attività didattiche	16 settembre 2019
Fine attività didattiche	20 dicembre 2019

Syllabus	
Prerequisiti	
Risultati di apprendimento previsti (declinare rispetto ai Descrittori di Dublino) (si raccomanda che siano coerenti con i risultati di apprendimento del CdS, riportati nei quadri A4a, A4b e A4c della SUA, compreso i risultati di apprendimento trasversali)	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Conoscenza e capacità di comprensione</i> • <i>Conoscenza e capacità di comprensione applicate</i> • <i>Autonomia di giudizio</i> • <i>Abilità comunicative</i> • <i>Capacità di apprendere</i>
Contenuti di insegnamento	

Programma	Il consumerismo – la definizione di consumatore nel codice del consumo – educazione ed informazione del consumatore – la pubblicità: pubblicità comparativa e ingannevole – trasparenza e pubblicità – le pratiche
------------------	--

	<p>commerciali: pratiche commerciali ingannevoli; omissioni ingannevoli; pratiche commerciali aggressive – il credito al consumo – i contratti del consumatore: contratti conclusi fuori dai locali commerciali; contratti a distanza; contratti relativi all'acquisizione di un diritto di godimento ripartito di beni immobili; contratti relativi alla fornitura di servizi turistici – vendita di beni di consumo – la sicurezza dei prodotti – responsabilità per danno da prodotti difettosi – le associazioni dei consumatori e le azioni collettive, la class action.</p>
Testi di riferimento	
Note ai testi di riferimento	<p>L. Rossi Carleo, Diritto dei consumi, soggetti, atto, attività, enforcement, Giappichelli, Torino, ult. ed.</p> <p>A. Barengi, Diritto dei consumatori, Padova, ult. ed.</p> <p>A. Catricalà, M.P. Pignalosa, Manuale del diritto dei consumatori, Dike giuridica editrice, ult. ed.</p> <p>Codice del Consumo (annotato con la dottrina e la giurisprudenza), a cura di E. Capobianco e G. Perlingieri, ESI, Napoli, ult. ed.</p>
Metodi didattici	Lezioni frontali
Metodi di valutazione (indicare almeno la tipologia scritto, orale, altro)	Esame orale
Criteri di valutazione (per ogni risultato di apprendimento atteso su indicato, descrivere cosa ci si aspetta lo studente conosca o sia in grado di fare e a quale livello al fine di dimostrare che un risultato di apprendimento è stato raggiunto e a quale livello)	Lo studente dovrà dimostrare di conoscere i principali strumenti di tutela del consumatore così come elaborati nel Codice del Consumo e lo studio delle divergenze della disciplina dei contratti del consumatore rispetto a quella generale del contratto consegnata nel codice civile.
Altro	